



نحوه تنظیم یا بازنشانی احراز هویت دو عاملی (2FA)



“

تایید هویت دو مرحله‌ای (2FA) چیست؟
چگونه تایید هویت دو مرحله‌ای را فعال کنیم؟
چگونه تایید هویت دو مرحله‌ای قدیمی خود را تغییر دهیم؟
چگونه بدون دسترسی به تایید هویت دو مرحله‌ای قدیمی، این تنظیمات را بازنشانی کنیم؟

این راهنما در این موارد کاربرد دارد:

- احراز هویت گوگل / تایید دو مرحله‌ای گوگل
- احراز هویت پیامکی / OTP پیامکی / تایید دو مرحله‌ای پیامکی
- احراز هویت ایمیلی / OTP ایمیلی / تایید دو مرحله‌ای ایمیلی

”

کاربران می‌توانند با استفاده از مرورگر یا اپلیکیشن‌های موبایل XT، تایید هویت دو مرحله‌ای را فعال یا بازنشانی کنند.

1. تایید هویت دو مرحله‌ای (2FA) چیست؟

تایید هویت دو مرحله‌ای روشی امنیتی است که دو نوع احراز هویت را برای دسترسی به داده‌ها و منابع درخواست می‌کند. در XT کاربران می‌توانند حساب‌هایشان را با استفاده از این روش‌ها امن‌تر کنند:

احراز هویت گوگل

کد تایید هویت پیامکی

کد تایید هویت ایمیلی

این روش‌ها برای ورود به حساب، برداشت‌ها، و تغییر تنظیمات امنیتی قابل استفاده هستند که در نهایت امنیت حساب XT شما را افزایش می‌دهند.





2. چگونه تایید هویت دو مرحله‌ای (2FA) را فعال کنید؟

برای فعالسازی تایید هویت دو مرحله‌ای در وبسایت این اقدامات را انجام دهید:

۱. وارد حسابتان در XT شوید.
۲. روی آیکون «پروفایل» کلیک کنید سپس «مرکز امنیتی» از منوی کشویی را انتخاب کنید یا وارد این لینک شوید:
<https://www.xt.com/account/index>

۳. تایید هویت دو مرحله‌ای را انتخاب کرده و بر روی «اتصال» کلیک کنید.

- برای تایید هویت دو مرحله‌ای گوگل، بارکد را اسکن کنید یا کلمات کلیدی را به صورت دستی وارد نمایید تا کد OTP که هر ۳۰ ثانیه آپدیت می‌شود، در هویت‌سنج نمایش داده شود.
- برای تایید هویت دو مرحله‌ای پیامکی، شماره تلفن خود را وارد کنید تا کد OTP را دریافت نمایید.
- برای تایید هویت دو مرحله‌ای ایمیلی، آدرس ایمیل خود را وارد کنید تا کد OTP را در صندوق ورودی ایمیلتان دریافت نمایید.
- برای احراز هویت، کد دریافتی را در صفحه مورد نظر در XT.com وارد کنید و سایر اقدامات درخواستی سامانه را تکمیل نمایید.

3. چگونه احراز هویت قدیمی خود را تغییر دهید؟



شما می‌توانید احراز هویت دو مرحله‌ای خود را تغییر دهید. توجه داشته باشید به دلیل مسائل امنیتی، برداشت‌ها یا فروش‌های P2P اکانت شما به مدت ۲۴ ساعت پس از این تغییر غیرفعال می‌گردد.

برای تغییر احراز هویت دو مرحله‌ای در وبسایت این مراحل را طی کنید:

۱. اگر هنوز تایید دو مرحله شما فعال است وارد وبسایت <http://www.xt.com> شده، «مرکز امنیتی» را انتخاب کرده و مراحل را طی کنید تا آن را بازنشانی نمایید. شما همچنین می‌توانید با کلیک بر روی این لینک مستقیماً وارد این قسمت شوید: <https://www.xt.com/account/index>

۲. بر روی «تغییر» کلیک کنید.

۳. احراز هویت امنیتی را با استفاده از کدهایی که در آدرس ایمیل ثبت نامتان، شماره تلفن ثبت شده و یا احراز هویت گوگل دریافت می‌کنید، کامل نمایید. سپس بر روی «بعدی» کلیک کنید (کد احراز هویت گوگل هر ۳۰ ثانیه تغییر می‌کند).

۴. یک تایید هویت دو مرحله‌ای جدید برای حسابتان ایجاد و برای کامل شدن مراحل، کد شش رقمی تایید هویت گوگل را وارد نمایید.



4. چگونه تایید هویت دو مرحله‌ای خود را بدون دسترسی به تایید هویت قدیمی بازنشانی کنیم؟

شما می‌توانید تایید هویت دو مرحله‌ای خود را بازنشانی کنید اما توجه داشته باشید که به دلیل مسائل امنیتی برداشت‌ها یا فروش‌های P2P به مدت ۲۴ ساعت پس از بازنشانی غیر فعال خواهند شد. برای تغییر تایید هویت دو مرحله‌ای در وبسایت XT این اقدامات را انجام دهید: اگر تایید هویت دو مرحله‌ای فعلی شما کار نمی‌کند و نیاز به بازنشانی دارد با توجه به شرایط خود یکی از این روش‌ها را انتخاب کنید:

۱. وارد حساب XT شوید و بر روی

مرکز شخصی «»»» مرکز امنیتی کلیک کنید. آپشن تایید هویت دو مرحله‌ای که می‌خواهید بازنشانی شود را انتخاب و بر روی تغییر کلیک نمایید.

۲. بر روی «تایید امنیتی در دسترس نیست» کلیک کنید.

۳. روش امنیتی‌ای که در دسترس نیست را انتخاب و بر روی «تایید بازنشانی» کلیک کنید.

۴. راهنمایی‌ها را برای ورود به اطلاعات تاییدیه امنیتی جدید دنبال و بر روی «بازنشانی» کلیک کنید.

۵. طبق معیارهای خواسته شده عکس مدرک هویتی‌تان را بارگذاری کنید. منتظر بررسی درخواستتان توسط کارمندان XT باشید.

روش اول

(وقتی می‌توانید وارد حساب‌تان شوید)

روش دوم

(وقتی نمی‌توانید اطلاعات
تاییدیه را دریافت کنید)

۱. اطلاعات حساب خود را در صفحه ورود، وارد و بر روی «تاییدیه امنیت غیر قابل دسترس» کلیک نمایید.
۲. راهنمایی‌ها را برای بازنشانی تایید هویت دو مرحله‌ای دنبال و عکس سند هویتی خود را برای بررسی بارگذاری کنید.

۱. در صفحه ورود به سایت بر روی «فراموشی رمز» کلیک کنید.

۲. آدرس ایمیل یا شماره تلفن خود را وارد نموده سپس مراحل بازنشانی تایید هویت دو مرحله‌ای را طی و تصویر مدرک هویتی‌تان را برای بررسی، بارگذاری کنید.

۳. بر روی «فراموشی رمز» در صفحه ورود به سایت کلیک کنید.

۴. آدرس ایمیل یا شماره تلفن خود را وارد و بر روی دکمه «بعدی» کلیک کنید.

۵. در این صفحه بر روی دکمه «تاییدیه امنیتی غیر قابل دسترس» کلیک کنید.

۶. آپشن امنیتی غیر قابل دسترس را انتخاب و بر روی «تایید بازنشانی» کلیک کنید. راهنمایی‌ها را برای ورود به بخش اطلاعات تاییدیه امنیتی دنبال و بر روی دکمه «آغاز بازنشانی» کلیک نمایید.

۷. مدرک هویتی خود را طبق موارد خواسته شده در دست بگیرید و تصویر را بارگذاری کنید. توجه: اطمینان حاصل کنید که تصویر مدرک هویتی و دست‌نوشته شما با متن «XT + تاریخ + امضا» به وضوح قابل دیدن هستند.

۸. منتظر بررسی درخواستان توسط کارمندان XT و دریافت پاسخ از طریق ایمیل باشید.

روش سوم

(وقتی رمز عبور خود را
فراموش کرده‌اید)

با انجام این اقدامات شما می‌توانید به راحتی تایید هویت دو مرحله خود را در XT.com مدیریت و از امنیت حساب و تراکنش‌هایتان اطمینان حاصل کنید. در صورت بروز هر مشکل یا سوالی با بخش پشتیبانی XT در تماس باشید. ما مشتاقانه آماده راهنمایی شما هستیم.

